

## 1. TÉRMINOS Y CONDICIONES LEGALES

### **Aviso legal:**

La Sociedad titular de este sitio web es La Mascotera SAS . siendo Studio Kai su marca comercial para el área formativa en oficio.

Puede contactar con nosotros a través de los siguientes medios:

**Teléfono: 381-401-8746**

**E-mail: [studiokai@lamascotera.com](mailto:studiokai@lamascotera.com)**

Las presentes condiciones generales de venta constituyen un único documento contractual y contienen la totalidad de las relaciones contractuales entre las partes.

### **Objetivo:**

El objeto de la relación contractual entre Studio Kai y el/la cliente-alumno/a (en adelante el alumno/a) será la compra y venta de cursos online y presenciales, ofertados en el Sitio Web. Las características de los productos ofertados son las que figuran en esta página web.

### **Sobre la disponibilidad de los cursos y su contenido:**

Los cursos se ofrecen siempre que estén disponibles. Si un curso no está disponible, o no puede dar comienzo en la fecha prevista, los usuarios del sitio web serán informados de ello lo antes posible. Si no hay plazas en un determinado grupo de clases, se ofrecerá la oportunidad de apuntarse en lista de espera por si se producen vacantes.

Todos los cursos ofrecidos por Studio Kai disponen de amplio material y recursos didácticos que aseguran la alta calidad de su contenido para el aprovechamiento por parte de los alumnos/as: contenido en pdf, cuaderno de trabajo, soporte tutorial, contestación a dudas y consultas y todo el material suficiente para poder llevar a cabo el aprovechamiento del curso.

### **Disponibilidad del curso y derecho excepcional a prórroga**

La duración máxima de cada curso viene especificada en la información de cada curso.

**Precio de pago:**

Los precios de los cursos se indican en pesos e incluyen los impuestos aplicables al día del pedido incluye exhibición con materiales pudiendo asimismo el alumno comprar los propios.

El precio facturado al comprador/a es el indicado en la confirmación de pago que figura en la web, al finalizar el proceso de matrícula. Si la matriculación se realiza de manera externa al sitio web, el precio facturado será el que se indique vía e-mail por Studio Kai. El valor del curso es el precio de la inscripción, tres cuotas mensuales y consecutivas y los derechos a exámenes.

**Modificaciones en el pago:**

Studio Kai se reserva el derecho, que el usuario/a acepta, de modificar sus precios en cualquier momento, pero los cursos se facturarán a partir de las tarifas en vigor en el momento del registro de la matrícula.

**Formas de pago admitidas en el sitio web:**

Los pagos se realizarán por transferencia bancaria y en efectivo. Sólo en el caso de que la venta sea totalmente confirmada Studio KAI dará por efectuada la compra y procederá al proceso de admisión y matriculación. Para dar por efectuada la compra es necesario enviar el correspondiente justificante de pago de tasas.

**Tipos de pago admitidos en el sitio web:**

- Pago con tarjeta de crédito o débito en la web de Studio KAI
- Pago por transferencia bancaria.
- También se ofrecen otras modalidades de pago. En el caso de solicitarlas, un/a asesor/a de Studio KAI se pondrá en contacto para gestionarlo.
- Pagando en las oficinas físicas.

**Incidencias en el inicio de los cursos:**

El alumno/a reconoce y acepta que la fecha de inicio de cualquier curso puede verse modificada. En este caso, Studio KAI lo comunicará al alumno/a implicado/a, ofreciéndole las diferentes alternativas disponibles.

Igualmente, el alumno/a tiene derecho a solicitar la devolución del importe abonado, en cuyo caso Studio KAI procederá a dicha devolución mediante transferencia bancaria. En este caso, STUDIO KAI devolverá, exclusivamente, el importe que el alumno abonó para la compra de su curso, sin existir ninguna obligación por parte

de la Escuela de cubrir ningún tipo de gasto en la que se pudiera haber incurrido en dicha operación y/o actualización o indemnización.

#### **Derecho de revocación y desistimiento:**

Desde la fecha de formalización de la matrícula, la cual será entendida como la fecha efectiva de pago o de su compromiso de realización del mismo, a través de cualquiera de las vías de comunicación con el personal de Studio KAI, el alumno/a dispone de un plazo de 2 días para desistir del contrato, SIN derecho al reintegro de la totalidad de las cantidades abonadas, sin cumplimentar formalidad alguna salvo la comunicación escrita al centro, y sin que ello suponga ningún tipo de penalización, exceptuando los casos del siguiente apartado.

.

#### **Compromisos:**

Con la cumplimentación de la matrícula, el alumno/a declara ser conocedor/a de la actividad académica desarrollada por Studio KAI así como estar interesado/a en la realización del programa indicado en el que se matricula, cuyo contenido, características, precio y exigencias conoce suficientemente.

Studio KAI se reserva el derecho de admisión a los cursos que oferta. Si se cumplen los criterios para dicha admisión, Studio KAI compromete una plaza en el curso a favor del alumno/a en el momento en el que el alumno/a cumplimente matrícula y haga efectivo el pago en la forma descrita en "Formas de Pago", poniendo a su disposición el curso.

#### **Compromisos del alumno/a:**

El alumno/a se compromete a desarrollar el programa con aprovechamiento y a respetar las normas Studio KAI.

El alumno/a no podrá utilizar con fines distintos a los de su propia formación la documentación, notas técnicas, casos prácticos, actividades, etc., que Studio KAI le pueda facilitar, salvo autorización escrita de la misma.

El alumno/a no está autorizado a distribuir, transmitir, copiar, mostrar, ejecutar, reproducir, usar el material como base para otros trabajos, transferir o vender de ninguna forma ningún tipo de información, documentos, documentación, imágenes, código de programación, logotipos, marcas, productos ni servicios obtenidos de Studio KAI.

El alumno/a declara poseer o tener acceso a un equipo informático adecuado para las especificaciones del programa, ya sea propio o ajeno, y una conexión a Internet para poder seguir el programa en el cual se está matriculando como complemento a su aprendizaje si así lo requiere, así como mantenerlo durante el tiempo de duración del programa y que además cuenta con los materiales necesarios para realizar el curso.

En los espacios en los que tiene lugar una interacción social, en donde el alumno/a podrá verter sus opiniones, así como mantener una comunicación interactiva con otros/as Usuarios/as se deberán respetar las siguientes normas de conducta:

Queda totalmente prohibido acosar, violentar, amenazar o causar molestias a cualquier otro alumno/a o integrante de Studio KAI. Bajo ningún concepto se podrá enviar, a través de los servicios que pone a disposición del alumno Studio KAI, ninguna información, datos, textos, archivos, enlaces, programas, comunicados o cualquier otro material ilegal, perjudicial, amenazador, abusivo, hostil, difamatorio, obsceno, racista o éticamente incorrecto, o constitutivo de una situación de acoso sexual o de acoso por razón de sexo.

No alterar la participación de otros/as usuarios/as en los espacios.

No se podrá utilizar los nombres o correos electrónicos conseguidos a través de Studio KAI para divulgar información promocional o publicitaria sin autorización expresa por parte de los usuarios/as.

**PRACTICAS:** Cada alumno se deberá proporcionar sus mascotas para las practicas, las cuales serán bajo su exclusiva responsabilidad.

### **Compromisos de Studio KAI:**

Studio KAI se compromete a reservar la plaza al alumno/a en el momento en que se cumplimente matrícula y haga efectivo el pago en la forma descrita en "Formas de Pago", una vez que dicho alumno/a sea admitido.

Studio KAI se compromete a facilitar los contenidos pedagógicos, profesorado y el soporte presencial y online necesarios para el completo desarrollo de la acción Formativa en la que se ha matriculado, de acuerdo a la modalidad de estudio elegida.

Studio KAI se compromete a expedir y entregar al alumno, una vez finalizado el curso con aprovechamiento y completados todos los pagos del mismo, un Diploma o documento acreditativo de los estudios cursados.

#### **Causas de expulsión:**

Studio KAI tiene derecho a suspender el acceso del usuario/a a las ofertas y servicios debido a la infracción de las condiciones de uso o bajo la sospecha bien fundada de tal infracción sin otra indicación o motivos.

Si un usuario viola las condiciones de uso enumeradas, su cuenta de usuario y los enlaces establecidos por él pueden ser completamente eliminados sin proporcionar información relativa a la causa incluso cuando el acceso se haya restaurado, como en el caso de una suspensión temporal

El alumno/a podrá ser expulsado por la Dirección Académica, a propuesta y juicio de la coordinación del programa respectivo, cuando muestre falta grave o reiterada de disciplina.

Será igualmente causa de expulsión la falsedad, en todo o en parte, de los datos suministrados en el proceso de selección y admisión del alumno/a. Finalmente, serán también faltas muy graves y motivo de expulsión aquellas relacionadas con ánimo de dañar el prestigio de la Institución Studio KAI.

La expulsión implica la pérdida de sus derechos sobre el curso, de obtención del título o diploma acreditativo de la realización del programa respectivo, así como la no devolución del importe de la matrícula. Esta misma condición se dará en el caso de renuncia por su parte una vez comenzado el curso.

#### **Política de privacidad:**

En cumplimiento de la normativa vigente se informa que sus datos, incluido su correo electrónico, fax y teléfono móvil, a los que Studio KAI tenga acceso como consecuencia de consultas, peticiones de información, contrataciones, gestión administrativa, ejecución y desarrollo de la actividad de Studio KAI, se incorporan a un fichero automatizado cuya titularidad y responsabilidad es de Studio KAI autorizándose el tratamiento. Asimismo, se autoriza expresamente el uso de esos datos, incluyendo el correo electrónico, fax y teléfono móvil, a efectos de envío de comunicaciones periódicas informando de sus actividades, noticias, cursos, programas, así como cualquier oferta de productos y servicios relacionados con la actividad que desarrolla Studio KAI. El

1.18. Consentimiento del cliente/a:

Se entenderá que el alumno-cliente acepta las condiciones establecidas al ser aceptadas en la plataforma que utilizaran los alumnos dentro del classroom.

**Diplomas:**

Todos los títulos de nuestras acciones formativas son emitidos por nuestro propio centro Studio KAI y son títulos propios privados. La Escuela se reserva el derecho de ir modificando y actualizando dichas colaboraciones con el objetivo de la búsqueda de una mayor certificación académica externa que aporte más valor a los títulos emitidos.

**Reclamaciones:**

Estas Condiciones Generales se rigen por la ley Argentina. Las partes se someten, a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales de San Miguel de Tucumán.